

PODMÍNKY OPRAVY

Zákazník tímto objednává u společnosti BAUHAUS (prodávajícího) provedení opravy zakoupeného zboží. Zákazník bere na vědomí, že oprava bude provedena třetí osobou – specializovaným servisem nebo výrobcem. Předání zboží k opravě se uskuteční v kterékoli provozovně společnosti BAUHAUS.

Uplatní-li zákazník právo na opravu zakoupeného zboží v zákonné době dvaceti čtyř měsíců od převzetí, jedná se o zákonnou opravu. Reklamacе včetně odstranění vady musí být v takovém případě vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacе, pokud se prodávající se zákazníkem nedohodne na delší lhůtě. V případě uplatnění práva na opravu zakoupeného zboží v rámci zvláštní záruky poskytované společností BAUHAUS pro vybrané zboží se jedná o záruční opravu, která bude vyřízena v souladu s příslušnými záručními podmínkami.

Zákazník je povinen vyzvednout si zboží, které bylo předáno k opravě prodávajícímu, do 30 dnů od sdělení prodávajícího o vyřízení reklamacе. Pokud se prodávajícímu nepodaří zákazníka kontaktovat z důvodů na straně zákazníka (nepřebírání pošty, nereagování na telefonáty apod.), platí, že je zboží připraveno k vyzvednutí 30. den následující po uplatnění reklamacе (bez ohledu na to, zda byla reklamacе uznána či zamítnuta). Pokud si zákazník zboží nevyzvedne do 30 dnů ode dne, kdy je připraveno k vyzvednutí (nebo kdy platí domněnka této připravenosti dle předchozí věty), je prodávající oprávněn požadovat poplatek za skladování ve výši 50,- Kč za každý započatý den prodlení zákazníka s vyzvednutím zboží. Pokud výše tohoto poplatku přesáhne cenu zboží, je prodávající, po předchozím písemném upozornění příslušného zákazníka, oprávněn dle své volby zboží svým jménem na účet zákazníka prodat a pohledávku zákazníka na vydání výtěžku započíst proti své pohledávce za zákazníkem z titulu poplatku za skladování, nebo si věc bez dalšího ponechat, přičemž v takovém případě zanikne povinnost zákazníka hradit poplatek za skladování a zároveň zákazník nebude mít žádné právo na vrácení kupní ceny uhrazené za zboží či na vydání zboží.

Prodávající výslovně upozorňuje zákazníka, který si zboží u prodávajícího zakoupil mimo rámec své podnikatelské činnosti (spotřebitele, objednatele) na skutečnost, že spotřebitelské spory vyplývající z této objednávky nebo s ní jinak související je podle ustanovení § 20d a násl. a § 20n a násl. zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, jakožto subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, příslušná řešit Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha. Internetová adresa subjektu pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je www.coi.cz/informace-o-adr.

Nejedná-li se o zákonnou a/nebo záruční opravu, je prodávající oprávněn požadovat zálohu na provedení opravy až do výše očekávané ceny opravy, pokud nebyla se zákazníkem dohodnuta záloha vyšší. Náklady na provedení takové opravy je zákazník povinen uhradit nejpozději při převzetí zboží, jinak mu zboží prodávajícím nemusí být vydáno.

Podrobní úprava podmínek uplatňování práv z vadného plnění, vč. podmínek provádění zákonné a / nebo záruční opravy jsou obsaženy v reklamačním řádu prodávajícího.